



## Kundendienst: 1st Level Support (m/w), 100%

**Möglicher Arbeitsbeginn:** Sofort, nach Vereinbarung

### Deine Aufgaben

Wir suchen ab sofort Verstärkung für unseren 1st Level Support mit einem Pensum von 100%. In dieser vielseitigen und spannenden Rolle bist du der erste Kontaktpunkt für unsere Kunden und stehst ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Deine Aufgaben umfassen:

- Telefonischer und schriftlicher (Ticketsystem) Support für unsere breitband.ch Kunden und Beratung für angehende Neukunden
- Persönliche Beratung und Unterstützung in unserem breitband.ch-Shop
- Sicherstellen einer hohen Kundenzufriedenheit durch kompetente und freundliche Beratung

### Das bringst Du mit

- Freude am Kundenkontakt und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, sowohl mündlich als auch schriftlich
- Technisches Interesse im Bereich Telekommunikation/Internetdienstleistungen
- Selbstständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

### Das bieten wir

- Ein junges, dynamisches Team mit einem gesunden und kollegialen Arbeitsklima
- Intensive Einarbeitung, bei der du tatkräftig unterstützt wirst
- Zugriff auf vorhandenes Know-how und jederzeitige Unterstützung durch das Team
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und dich persönlich weiterzuentwickeln

Wenn du Freude daran hast, Menschen zu helfen und in einem motivierten Team arbeiten möchtest, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

**Kontakt:** Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [info@breitband.ch](mailto:info@breitband.ch)  
Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!